



Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn

Herr
Joachim Lindenbergs
Heubergstr. 1a
76228 Karlsruhe

[REDACTED] | Serviceteam Konzerndatenschutz |

0800 330 4006 | datenschutz@telekom.de | FWO

14. März 2023 | Ihre Unterlagen

Sehr geehrter Herr Lindenbergs,

hiermit senden wir die von Ihnen angeforderten Unterlagen zu.

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Serviceteam Konzerndatenschutz
E-Mail: datenschutz@telekom.de
Telefon: 0800 330 4006

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Deutsche Telekom AG
Serviceteam Konzerndatenschutz

Diese personenbezogenen Daten haben wir von Ihnen gespeichert.

Ihre Anfrage vom 07. Dezember 2022

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

wie gewünscht senden wir Ihnen mit diesem Schreiben die Auskunft gemäß Art. 15 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben.

Wir speichern die sogenannten Vertragsdaten.

Das sind die Daten, die wir bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit zu Ihrer Person erheben. Dazu gehören die erforderlichen Angaben, um den Vertrag ordnungsgemäß zu erfüllen und die Angaben, die Sie uns freiwillig nennen. Außerdem speichern wir Daten zu Ihren Service- und Kundenkontakten. Die konkreten Vertragsdaten, die zu Ihrer Person bei uns gespeichert sind, haben wir auf den angefügten Seiten für Sie zusammengestellt.

Was passiert, wenn Sie den Vertrag kündigen?

Bei einer Kündigung speichern wir die Vertragsdaten bis zum Ablauf des Kalenderjahres nach dem Vertragsende. Endet Ihr Vertrag zum Beispiel dieses Jahr am 30. September, so dauert die Frist bis 31. Dezember des nächsten Jahres.

Danach werden die Daten aus unseren Vertriebs- und Servicesystemen gelöscht. Daten, die wir zur Klärung von Einwendung oder Forderungen benötigen oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften aufbewahren müssen (z.B. Buchungsbelege (§ 147 Abgabenordnung, § 257 Handelsgesetzbuch)), werden für diese limitierten Zwecke in unser Archivierungssystem überführt. In diesem Fall werden die Daten nach Klärung bzw. mit Ablauf der gesetzlich vorgesehenen Frist gelöscht.

Als nächstes speichern wir die Verkehrs- und Nutzungsdaten.

Basis für die Speicherung von Verkehrsdaten sind die Vorschriften des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und für die Nutzungsdaten die des Telemediengesetzes (TMG).

Verkehrsdaten sind die Daten, die es in der Telekommunikation überhaupt erst ermöglichen, Verbindungen (z. B. Telefonverbindungen) herzustellen und abzurechnen. Hierzu gehören z. B. die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, Kenn-Nummern für den in Anspruch genommenen Dienst (z. B. Telefon), personenbezogene Berechtigungskennungen sowie Beginn und Ende einer Verbindung.

Diese Daten speichern und verarbeiten wir, um Ihren Vertrag mit uns auszuführen.

Die Verkehrsdaten werden von uns nur solange gespeichert, wie es notwendig ist, um die Leistung zu erbringen, sie abzurechnen oder andere gesetzliche Zwecke zu erfüllen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen, Entstörung und Missbrauchserkennung von Telekommunikationsanlagen (§ 100 TKG)).

Sollten Sie Produkte und Dienste nutzen, mit denen eine Verbindung zum Internet aufgebaut wird, so speichern wir Ihre IP-Adresse für sieben Tage. Dies dient ausschließlich dem Schutz der Internet-Zugangs-Plattform vor Viren, Trojanern, Spam-Mails, anderen schadhaften Codes und der zur Missbrauchsbekämpfung im Internet.

So verhält es sich mit Nutzungsdaten.

Nutzungsdaten sind erforderlich, um die Inanspruchnahme von Telemedien zu ermöglichen und abzurechnen. Dies sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Kunden, Angaben über Beginn und Ende sowie des Umfangs der jeweiligen Nutzung und Angaben über die in Anspruch genommenen Telemedien.

Nach den Vorschriften des Telemediengesetzes (TMG) löschen wir die Nutzungsdaten unserer Kunden, sobald sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung erfolgt nur dann, wenn und solange dies durch andere Gesetze (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen, Missbrauchserkennung (§ 15 TMG)) vorgesehen ist oder wenn Sie hierzu eingewilligt haben.

Abrechnungsdaten und Zahlungsdaten werden ebenfalls von uns gespeichert.

Abrechnungsdaten werden im Rahmen der Rechnungsbearbeitung verwendet. Hierüber informieren wir Sie regelmäßig in Ihrer Telekom Rechnung. Daher verzichten wir darauf, sie in dieser Auskunft nochmals detailliert aufzuführen.

Wir speichern auch Informationen zur Zahlung von Rechnungen, über ggf. versendete Mahnungen oder auch Angaben zu Inkassoverfahren. Die Speicherung erfolgt so lange, wie es für den Einzug der Rechnungsbeträge und die Erstellung der Rechnung erforderlich ist.

Wenn Sie einen Telefonbucheintrag nutzen, sind wir verpflichtet, diese Daten weiterzugeben.

Dies ist im § 47 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) geregelt, der besagt, dass wir Ihre Daten allen Herausgebern öffentlicher Telekommunikationsverzeichnisse zur Verfügung zu stellen. Hierbei wird natürlich berücksichtigt, ob Ihre Daten in elektronischen und/oder in gedruckten Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen.

Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme zur individuellen Kundenberatung. Sie können wählen, ob Sie dies möchten.

Soweit Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertrags-, Nutzungs- und Standortdaten aus ihren bestehenden Vertragsverhältnissen und Dienstnutzungen auch für Ihre individuelle Beratung zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland Multibrand GmbH. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Datenweitergabe an Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen.

Im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten bzgl. des Beginns und der Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten (§ 31 II Nr. 4 oder Nr. 5 BDSG) oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München. Außerdem geben wir nach einer Kündigung unsererseits offene Forderungen an Inkassounternehmen weiter.

Diese Datenübermittlungen enthalten folgende Informationen:

Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontonummer, Länderkennung. Im Inkassofall geben wir auch Informationen über die jeweilige Forderung weiter.

Je nachdem, welche Produkte Sie nutzen, geben wir die Daten an weitere Empfänger.

Dies können sogenannte **Auftragsverarbeiter** sein. Das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten müssen ggf. auch an andere **Diensteanbieter**

weitergegeben werden, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen (z. B. Preselection, CallbyCall, Mehrwertdienste). Natürlich geben wir dabei nur die Angaben weiter, bei denen wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Wir geben Ihre Daten an **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

In der Anlage 2 haben wir die wichtigsten Empfänger von personenbezogenen Daten mit dem jeweiligen Verwendungszweck für Sie zusammengestellt. Natürlich sind die jeweiligen Datenempfänger abhängig davon, welche Produkte Sie bei uns gebucht haben. Weitere Details können Sie in den Datenschutzhinweisen zu Ihrem jeweiligen Produkt finden unter <https://www.fcbayernmobil.de/services#datenschutz>.

In bestimmten Fällen sind wir rechtlich verpflichtet, Daten weiter zu geben.

Dazu ein Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Über die genannten Punkte hinaus übermitteln wir Daten nicht an Dritte - es sei denn, Sie haben ausdrücklich zugestimmt oder wir sind wegen gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist wegen einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Kundendaten-Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt, derzeit etwa: Entwicklung und technischer Support teilweise in Russland (T-Systems Moskau).

Im Bereich Privatkunden außerdem Kundendatenpflege und diverse Serviceleistungen teilweise in Vietnam und in Ägypten. Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten.

Beides finden Sie unter: <https://www.fcbayernmobil.de/services#datenschutz>

Hier finden Sie auch detaillierte Datenschutz-Hinweise zu Ihrem jeweiligen Produkt.

Diese Möglichkeiten haben Sie, um Widerspruch oder Beschwerde einzulegen.

Falls die Verarbeitung Ihrer Daten Ihrer Meinung nach gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt, können Sie bei der Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 Datenschutzgrundverordnung Beschwerde einlegen. Für die Erbringung von Telekommunikationsdiensten ist dies der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Bonn.

Außerdem haben Sie das Recht, die Sie betreffenden, personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen zu lassen oder die Verarbeitung einschränken zu lassen. Dies ist in den Artikeln 16, 17 bzw. 18 der Datenschutzgrundverordnung festgelegt.

Gemäß Art. 21 dieser Verordnung können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch erheben. Die dafür geltenden Voraussetzungen finden sich im gleichen Artikel.

Haben Sie weitere Fragen zu Daten, auf die wir hier nicht eingegangen sind?

Bitte schildern Sie uns dann noch einmal konkret, worum es dabei geht. Nur so können wir gemeinsam mit Ihnen die Auskunftsmöglichkeiten identifizieren, die Ihrem Interesse am besten gerecht wird.

Freundliche Grüße
Ihr Team von Kaufland mobil (Telekom Deutschland GmbH)

Anlage Auskunft Art. 15 Mobilfunk

Telekom Deutschland GmbH
(Mobilfunk-Vertrag)
Anlage zur Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

Anrede / Titel	Herr
Name	Lindenberg
Vorname	Joachim
Geburtsdatum	01.03.1964
Kundenanschrift: Straße / Postfach	Heubergstr. 1a
PLZ / Ort	76228 Karlsruhe
Rechnungsanschrift: (falls abweichend)	-
Kontakt-Rufnummer	0721 98614618
Kontakt-Mobilfunk-Nummer (falls abweichend von Vertrags Nr.)	-
Kontakt-Faxnummer	-
Kontakt-E-Mail-Adresse	[REDACTED]@lindenberg.one
Kundennummer	[REDACTED]
Kundenkonto	-
E-Mail-Adresse	[REDACTED]@lindenberg.one
Ihre Mobilfunk-Rufnummer(n)	0151 [REDACTED]
Produkt / Tarif	Prepaid Halbjahrestarif Smart XS
Vertragsstatus	aktiv
Bankverbindung(en)	-
Einzelverbindnungsnachweis / Speicherung	kein EVN beantragt
Beginn und Ende des Vertragsverhältnisses	Beginn: 01.12.2022 (kein Laufzeitvertrag)
Kundenherkunft / Datenherkunft	https://www.kaufland-mobil.de
Eintrag Telefonbuch – ja/nein; Ggf.: - mit folgenden Angaben:	nein
Eintrag in elektronische Verzeichnisse – ja/nein;	nein
Ggf. - mit folgenden Angaben:	
Telefonauskunft – ja/nein; Ggf. - mit folgenden Angaben:	nein
Info-Service / Konzerneinwilligungsklausel (KEK): Einwilligung zu Werbemaßnahmen (von der Telekom Deutschland GmbH)	Ja, für die Kontaktkanäle: Brief, Telefon, E-Mail, SMS/MMS

Kaufland mobil Basic	
Datum: 01.12.2022	 Telekom Deutschland GmbH Landgrabenweg 151, 53227 Bonn Telefon: 0800 002 2123 E-Mail: kundenservice@kaufland-mobil.de

Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste

- 0,09 Euro je Minute & SMS in alle deutschen Netze

Geschwindigkeiten des Internet-Dienstes und Abhilfe bei Problemen

geschätzte maximale Bandbreite 25 MBit/s (Download), 10 MBit/s (Upload), nach Verbrauch des Inklusivvolumens Reduzierung auf 64 KBit/s (Download), 16 KBit/s (Upload)

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen von vertraglich vereinbarten Geschwindigkeiten oder anderen Dienstqualitätsparametern können Sie als Verbraucher unter den Voraussetzungen des § 57 Abs.4 TKG unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe das vertraglich vereinbarte Entgelt mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

Preis	Brutto € (inkl. USt.)
Preis pro Abrechnungszeitraum	-/-

Sonstige und nutzungsabhängige Preise für nicht im monatlichen Grundpreis enthaltene Leistungen finden Sie in den Preislisten unter: www.kaufland-mobil.de/tarife

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung
 Keine Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist täglich

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen: nicht zutreffend

Sonstige Angaben Ausführliche Details zum Produkt und ggf. weiteren gewünschten Leistungen finden Sie in den vorvertraglichen Informationen sowie in den AGB, den Leistungsbeschreibungen und Preislisten unter <https://www.kaufland-mobil.de/rechtstexte>

1 Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Allgemeine Geschäftsbedingungen Kaufland mobil Prepaid

1. Wer ist Ihr Vertragspartner?

Ihr Vertragspartner ist die **Telekom Deutschland GmbH** (im Folgenden „TDG“ genannt),
Landgrabenweg 151, 53227 Bonn
(Amtsgericht Bonn, HRB 5919).

2. Wie kommt der Vertrag zustande?

Soweit wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben, kommt der Vertrag mit Zugang unserer Auftragsbestätigung zustande. Falls wir unsere Leistung früher bereitstellen, kommt der Vertrag schon mit Bereitstellung der Leistung (Freischaltung der SIM-Karte) zustande. Bitte beachten Sie, dass die SIM-Karte nur freigeschaltet werden kann, wenn eine Identitätsprüfung anhand eines nach § 172 des Telekommunikationsgesetzes vorgeschriebenen Ausweisdokumentes erfolgt ist.

3. Welche Leistungen erbringt TDG?

3.1 Unsere Leistungen ergeben sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Preislisten.
3.2 Die Nennung der für die Leistungserbringung von uns eingesetzten Netztechnologie und Technik in Vertragsunterlagen oder auf Internetseiten erfolgt zur Information und stellt – soweit nicht ausdrücklich als vertragliche Leistung vereinbart – keine vertragliche Vereinbarung dieser Netztechnologie und Technik dar. Wir sind in der Wahl der zur Erbringung der jeweils vereinbarten Leistungen eingesetzten Netztechnologie und Technik frei. Zur Netztechnologie und Technik gehören zum Beispiel Netz- und Übertragungstechnologien und -protokolle, technische Infrastrukturen und Plattformen sowie Benutzer-

oberflächen. Um auf technologische Neuerungen reagieren zu können, sind wir berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn dadurch die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht verändert werden. Führen Änderungen bei der Netztechnologie und Technik zu Änderungen der vertraglich vereinbarten Leistungen, gelten die Regelungen der Ziffer 8 [Wie können wir unsere AGB und Leistungen ändern?].

4. Welche Pflichten und Obliegenheiten haben Sie?

Auch Sie haben Pflichten und sogenannte Obliegenheiten. Sie sind insbesondere verpflichtet,

- die bereitgestellten Leistungen ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Zwecken und im vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen,
- Änderungen Ihres Namens, Ihrer Anschrift, der Bankverbindung, des Rechnungsempfängers, sowie der für die Vertragsabwicklung benannten E-Mail-Adresse unverzüglich der TDG mitzuteilen,
- persönliche Zugangsdaten (wie Passwort/PIN/PUK) geheim zu halten und diese unverzüglich zu ändern, falls Sie vermuten, dass unberechtigte Personen die Zugangsdaten kennen,
- den Verlust der SIM-Karte unverzüglich der TDG mitzuteilen. Sie müssen nur die Entgelte zahlen, die angefallen sind, bis Sie uns benachrichtigt haben.
- Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter (z.B. Urheber- und Markenrechte) zu beachten.

5. Was ist nicht erlaubt?

5.1 Ihnen ist es nicht gestattet,

- a) die Leistungen ohne unsere Zustimmung Dritten zum alleinigen Gebrauch zu überlassen,
- b) selbst als Anbieter von Telekommunikationsdiensten mittels der von TDG überlassenen Leistungen aufzutreten,
- c) unsere Leistungen für die Übermittlung oder Verbreitung oder den Hinweis auf rechts- oder sittenwidrige Inhalte zu nutzen,
- d) gesetzlich verbotene, unaufgeforderte Informationen, Sachen und sonstigen Leistungen (wie z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung) zu übersenden,
- e) die Leistungen ohne unsere Zustimmung für Machine-to-Machine-(M2M)-Anwendungen bzw. -verbindungen zu nutzen.

5.2 Weitere unzulässige Nutzungen für einzelne Produkte können in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Preislisten geregelt sein.

6. Wie bezahlen Sie?

6.1 Um entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen nutzen zu können, müssen Sie Guthaben auf Ihrem Guthabekonto haben. Die Preise werden mit der Erbringung der Leistung (z. B. Herstellung der Mobilfunk-Verbindung) fällig und von Ihrem Guthabekonto abgezogen.

6.2 Sie können das Guthabekonto durch Vorauszahlung bestimmter Beträge, über die von uns zur Verfügung gestellten Verfahren bis zu einer Obergrenze von 300,00 EURO aufladen.

6.3 Die Aufladungen werden auf Ihrem Guthabekonto verbucht. Sie können jederzeit Ihren Kontostand abfragen, allerdings erfolgt die Angabe des Kontostandes aus technischen Gründen nicht zeitgenau zur Abfrage und ist aus diesen Gründen unverbindlich und begründet keinen selbständigen Anspruch auf Herstellung von Mobilfunk-Verbindungen im Gegenwert.

6.4 Beanstandungen gegen die Abbuchung von vorausbezahlten Guthaben von Ihrem Guthabekonto müssen spätestens innerhalb von

acht Wochen ab Abbuchung bei TDG eingegangen sein.

7 Verzug

7.1 Geraten Sie mit Ihrer Zahlungsverpflichtung im Lastschriftverfahren in Verzug, sind wir berechtigt, Sie für das Verfahren der Direktaufladung Lastschriftverfahren auf Ihre Kosten zu sperren.

7.2 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt unberührt.

8 Wie können wir unsere AGB und Leistungen ändern?

8.1 Die AGB können geändert werden soweit dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist,

- die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und
- die die TDG nicht veranlasst hat oder beeinflussen kann und
- deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertrages in nicht unbedeutendem Maße stören würde und
- soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertrags nicht geändert werden. Wesentliche Regelungen sind Regelungen über Art und Umfang der vertraglichen Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Kündigungsregelungen.

8.2 Die AGB können auch angepasst werden, soweit damit nach Vertragsschluss entstandene Regelungslücken geschlossen werden, die nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages verursachen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB von der Rechtsprechung für unwirksam erklärt werden oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.

8.3 Die vertraglich vereinbarten Leistungen können geändert werden, wenn und soweit dies aus triftigem, bei Vertragsschluss nicht

vorhersehbarem Grund erforderlich ist und das Verhältnis von Leistungen der TDG und Ihrer Gegenleistung nicht zu Ihren Ungunsten verschoben wird, so dass die Änderung für Sie zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn

- die Leistung in der bisherigen vertraglich vereinbarten Form aufgrund neuer technischer Entwicklung nicht mehr erbracht werden kann oder
- neue oder geänderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungsänderung erfordern.

8.4 Änderungen der AGB und der Leistungen gemäß Ziffer 8.1 bis 8.3 werden wir Ihnen mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. Ihnen steht bei Änderungen das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten frühestens zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform zu kündigen. Sie können die Kündigung innerhalb von drei Monaten ab Zugang der Änderungsmitteilung erklären. Auf den Inhalt und den Zeitpunkt der Vertragsänderung und ein bestehendes Kündigungsrecht werden wir Sie in der Änderungsmitteilung besonders hinweisen.

Ein Kündigungsrecht steht Ihnen nicht zu, wenn die Änderungen

- ausschließlich zu Ihrem Vorteil sind,
- rein administrativer Art sind und keine negativen Auswirkungen auf Sie haben oder
- unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben sind.

9 Wie können wir unsere Preise ändern?

9.1 Wir sind berechtigt, die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise der Entwicklung der Gesamtkosten anzupassen, die für die Berechnung des vereinbarten Preises maßgeblich sind. Die Anpassung erfolgt nach billigem Ermessen auf Basis von § 315 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB).

a) Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für die Netzbereitstellung, Netznutzung und Netzbetrieb (z.B. für Technik, besondere Netzzugänge und Nutzusammenschaltungen, technischer Service), Kosten für die Kundenbetreuung (z.B. für Service-Hotlines, Abrechnungs- und IT-Systeme), Personal- und Dienstleistungskosten, Energiekosten, Gemeinkosten (z.B. für Verwaltung, Marketing, Mieten, Zinsen) sowie hoheitlich auferlegten Gebühren, Auslagen und Beiträgen (z.B. aus §§ 223, 224 TKG).

b) Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich die Gesamtkosten erhöhen oder absenken.

c) Steigerungen bei einer Kostenart, z.B. Kosten für die Netznutzung, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei der Kundenbetreuung erfolgt. Bei Kostensenkungen sind von TDG die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen bei einer anderen Kostenart ausgeglichen werden. Wir werden bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für Sie ungünstigeren Maßstäben berechnet werden als Kostenerhöhungen, also in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

9.2 Änderungen der Preise nach Ziffer 9.1 werden wir Ihnen mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. Ihnen steht bei der Preiserhöhung das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten frühestens zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung in Textform zu kündigen. Sie können die Kündigung innerhalb von drei Monaten ab Zugang der

Änderungsmittelung erklären. Auf den Inhalt und den Zeitpunkt der Vertragsänderung und ein bestehendes Kündigungsrecht auf Grund der Änderung werden wir Sie in der Änderungsmittelung besonders hinweisen. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

Ein Kündigungsrecht steht Ihnen nicht zu, wenn die Preiserhöhung unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben sind.

9.3 Unabhängig von den Regelungen der Ziffer 9.1 bis 9.2 sind wir für den Fall einer Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer berechtigt und für den Fall einer Senkung verpflichtet, die Preise zum Zeitpunkt der jeweiligen Änderung entsprechend anzupassen. Bei dieser Preisanpassung haben Sie kein Kündigungsrecht.

10 Wie haften wir?

10.1 Wir haften nach § 70 TKG und dem Produkthaftungsgesetz.

10.2 Außerhalb des Anwendungsbereichs dieser Regelungen gilt Folgendes:

a) Wir haften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.

b) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn

- wir durch leichte Fahrlässigkeit mit unserer Leistung in Verzug geraten sind,
- unsere Leistung unmöglich geworden ist oder
- wir eine wesentliche Pflicht verletzt haben,

ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf

deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

- c) Für den Verlust von Daten haften wir bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 10.2.b) nur, soweit Sie Ihre Daten regelmäßig so gesichert haben, dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- d) Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen.

11 Was gilt hinsichtlich Vertragslaufzeit und Kündigung?

11.1 Ein Vertragsverhältnis ohne Mindestvertragslaufzeit können Sie **ohne Einhaltung einer Frist** kündigen. Von der Telekom kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

11.2 Ein Vertragsverhältnis mit einer Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten (z.B. Kaufland mobil Smart XS Halbjahrestarif) ist für beide Vertragsparteien mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Vertragsparteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

11.3 Die **Mindestvertragslaufzeiten und Kündigungsfristen für zusätzliche Leistungen (Tarifoptionen) sind in der Leistungsbeschreibung bzw. Preisliste** der jeweiligen Option **geregelt**.

11.4 Die Kündigung kann in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) erfolgen.

11.5 Das Recht für Sie und uns den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

11.6 Mit der Kündigung des Vertrages enden auch Vertragsverhältnisse über zusätzliche Leistungen (Tarifoptionen). Durch Kündigung der zusätzlichen Leistungen wird der Mobilfunkvertrag nicht beendet.

11.7 Sie haben nach Vertragsbeendigung einen Anspruch auf Erstattung des von Ihnen

entgeltlich aufgeladenen Restguthabens. Von der TDG unentgeltlich überlassenes Guthaben (geschenktes Guthaben, Bonusguthaben) wird nicht erstattet.

12 Welche Informationen sind noch wichtig für Sie?

- 12.1 Informationen über die von uns zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs eingerichteten Verfahren, um eine Kapazitätsauslastung oder Überlastung einer Netzwerkverbindung zu vermeiden und Informationen über die möglichen Auswirkungen finden Sie im Internet unter <https://www.kaufland-mobil.de/rechtstexte>.
- 12.2 Die Kontaktadressen für Serviceleistungen finden Sie im Internet unter <https://www.kaufland-mobil.de/service>.
- 12.3 Ein allgemein zugängliches, vollständiges und gültiges Preisverzeichnis finden Sie unter <https://www.kaufland-mobil.de/rechtstexte>.
- 12.4 Eine Auflistung der Maßnahmen, mit denen wir auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder auf Bedrohungen oder Schwachstellen reagieren kann, findet sich im Internet unter www.telekom.de/dienstesicherheit.
- 12.5 Damit im Falle eines Anbieterwechsels bzw. der Rufnummernmitnahme die Leistung nicht oder nicht länger als einen Arbeitstag unterbrochen wird, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:
 - a) Anbieterwechsel zum Vertragsende
Sie müssen Ihren Vertrag mit der TDGfristgerecht gekündigt haben. Der vom neuen Anbieter übermittelte und vollständig ausgefüllte Anbieterwechselauftrag muss spätestens acht Arbeitstage vor dem Datum des Vertragsendes bei der TDG eingehen.
 - b) Rufnummernmitnahme vor Vertragsende
Sie können Ihre Rufnummer jederzeit auf einen anderen Mobilfunk-Anbieter übertragen. Der vom anderen Anbieter übermittelte Portierungsauftrag muss mit den vollständig ausgefüllten Angaben spätestens acht Arbeitstage

vor dem Datum der Rufnummernübertragung der TDG zugehen. Der Mobilfunkvertrag mit der TDG bleibt von der Rufnummernübertragung ansonsten unberührt.

12.6 Wird bei einem Anbieterwechsel Ihr Anschluss länger als einen Arbeitstag unterbrochen, können Sie von uns, sofern wir abgebender Anbieter sind, für jeden weiteren Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen. Dies gilt nicht, wenn Sie die Verzögerung zu vertreten haben. Die vorgenannte Entschädigung steht Ihnen einmalig auch dann zu, wenn wir als aufnehmender oder abgebender Anbieter einen mit Ihnen vereinbarten Kundendienst- oder Installationstermin versäumen. Die Entschädigungszahlungen stehen Ihnen nicht zu, wenn Sie die Verzögerung oder das Versäumnis des Termines zu vertreten haben.

12.7 Erfolgt eine Rufnummernmitnahme und technische Aktivierung der Rufnummer nicht spätestens innerhalb des Arbeitstages, der auf den mit Ihnen vereinbarten Tag folgt, steht Ihnen für jeden Tag der Verzögerung eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro zu, sofern wir als aufnehmender oder abgebender Anbieter die Verzögerung zu vertreten haben.

12.8 Halten wir einen vereinbarten Kundendienst- oder Installationstermin im Falle einer Entstörung, eines Umzuges oder eines Anbieterwechsels nicht ein, steht Ihnen eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes, je nachdem welcher Betrag höher ist, zu. Dies gilt nicht, wenn Sie die die Versäumnis des Termines zu vertreten haben.

12.9 Im Falle von
a) erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß des Artikels 4 Abs. 1 Buchstabe a bis d der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung, die

durch einen von Bundesnetzagentur bereitgestellten von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurden.

b) anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung eines Telekommunikationsdienstes mit Ausnahme eines Internetzugangsdienstes sind Sie, sofern Sie Verbraucher sind, unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt unter den Voraussetzungen und im Umfang des § 57 Abs. 4 TKG zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

12.10 Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihres Netzzuganges für bestimmte Rufnummernbereiche unentgeltlich durch die TDG netz-seitig gesperrt wird, soweit dies technisch möglich ist

12.11 Sie können verlangen, dass die Identifizierung Ihres Mobilfunk-Anschlusses zur Inanspruchnahme und Abrechnung einer neben der Verbindung erbrachten Leistung unentgeltlich durch die TDG netzseitig gesperrt wird

12.12 Sie können jederzeit verlangen, mit Ihrer Rufnummer, Ihrem Namen, Ihrem Vornamen und Ihrer Anschrift in ein allgemein zugängliches Endnutzerverzeichnis unentgeltlich eingetragen oder gespeichert zu werden oder diese Angaben berichtigen oder wieder löschen zu lassen

12.13 Zur Beilegung eines Streits mit der TDG über die in § 68 TKG genannten Fälle können Sie durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn einleiten. Die TDG ist bereit an Schlichtungsverfahren vor der Bundesnetzagentur teilzunehmen. An Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil.

12.14 Vor Freischaltung einer Telekommunikationsdienstleistung im Sinne des § 172 TKG sind als personenbezogene Daten von Ihnen bereitzustellen und von uns zu erfassen: Namen und die Anschrift des Anschlussinhabers und bei natürlichen Personen deren Geburtsdatum.

13 Was gilt sonst noch?

13.1 Wir sind berechtigt, die Leistungen durch Dritte zu erbringen. Wir haften für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln.

13.2 Die TDG ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ohne Ihre Zustimmung auf die Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 6794) oder auf einen sonstigen Dritten zu übertragen. Ihnen steht für den Fall der Übertragung auf einen namentlich nicht genannten Dritten das Recht zu, den Vertrag mit der TDG ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

13.3 Vertragsbezogene Mitteilungen von TDG an Sie erfolgen nach Wahl der TDG durch Zusendung an die von Ihnen benannte Anschrift oder durch Übermittlung einer E-Mail oder einer Kurzmitteilung (SMS). Kündigungen erfolgen nicht per SMS.

13.4 Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, gilt für die vertraglichen Beziehungen deutsches Recht und für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Gerichtsstand Bonn. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig.

Telekom Deutschland GmbH Leistungsbeschreibung Kaufland mobil

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden TDG genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Mobilfunk-Anschluss für Internet- und Telefonieleistungen, soweit diese im jeweiligen Vertrag enthalten sind. Für die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses sind geeignete Endgeräte erforderlich. Die Überlassung dieser Endgeräte ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

1 Mobilfunk-Anschluss

1.1 Die TDG teilt dem Kunden – außer im Falle des Imports einer Mobilfunk-Rufnummer – eine Rufnummer zu.

1.2 Die TDG überlässt dem Kunden eine mit der Rufnummer kodierte SIM-Karte. Die voraussichtliche Dauer bis zur Freischaltung der überlassenen SIM-Karte (Leistungsbereitstellung) beträgt bis zu 24 Stunden. Die Freischaltung/ Aktivierung setzt eine Identitätsprüfung anhand eines nach § 172 des Telekommunikationsgesetzes vorgeschriebenen amtlichen Ausweisdokuments voraus.

Die SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich zum Zwecke der Sprachübermittlung und Datenübertragung, zur Nutzung ausschließlich für Verbindungen über die Vermittlungs- und Übertragungssysteme der von TDG genutzten Mobilfunknetze und zur Nutzung der SIM-Karte ausschließlich im Zusammenhang mit Mobilfunk-Endgeräten in dem vertraglich vereinbarten Rahmen überlassen. TDG erbringt die Mobilfunkdienstleistungen nur in Verbindung mit einem bestimmten Mobilfunktarif oder/und gegen ein zusätzliches Entgelt, der/ das in den jeweils gültigen Preislisten ausgewiesen wird. Alle Rechte, einschließlich der Einräumung von Nutzungsrechten für durch die TDG auf der SIM-Karte installierte Software liegen bei TDG. TDG ist auf Grund technischer Änderungen zum Austausch der SIM-Karte gegen eine Ersatzkarte berechtigt.

1.3

Der Signalisierungskanal dient in erster Linie der Übermittlung von Informationen zur Steuerung des Verbindungsaufbaus, des Verbindungsabbaus und der technischen Einrichtungen in den Netzknoten des Mobilfunknetzes der Telekom. Eine Übermittlung von Nutzdaten über den Signalisierungskanal (z. B. durch eine Verlängerung der Zielrufnummer) ist nur im Rahmen einer von der TDG speziell hierfür angebotenen Netzdienstleistung zulässig.

Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Leistungen nutzen, so besteht darauf kein Anspruch und bei einer möglichen Leistungseinstellung durch die Telekom für den Kunden weder ein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund

2 Nutzung mit Guthabenkonto

- 2.1 Die SIM-Karte ermöglicht die Herstellung von Mobilfunk-Verbindungen, solange auf dem Guthabenkonto ein Guthaben besteht.
- 2.2 Abgehende sowie im Ausland ankommende Mobilfunk-Gespräche können hergestellt werden, solange auf dem Guthabenkonto ein Guthaben besteht, welches ein Gespräch von mind. der Länge der kleinsten Taktungseinheit zulässt, die für die jeweilige Verbindung gilt.
- 2.3 Die Nutzung entgeltpflichtiger Datendienste einschließlich SMS und MMS (im Folgenden „Datendienste“) ist grundsätzlich möglich, solange noch Guthaben für den Versand bzw. Empfang mindestens in Höhe der kleinsten Abrechnungseinheit für den jeweiligen Datendienst auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.
- 2.4 Nach Aufladen neuen Guthabens und Erreichen eines Guthabenbetrages auf dem Guthabenkonto wird die Nutzung innerhalb von ca. 24 Stunden seit der Aufladung wieder freigegeben.

3 Internetzugang

Sofern im jeweiligen Tarif ein Internet-Zugang enthalten ist, wird dieser mit den Übertragungsgeschwindigkeiten im Download und im Upload überlassen, die in der Preisliste für diesen Tarif oder der Zubuchoption aufgeführt ist. Die Angaben gelten für die Nutzung außerhalb von Gebäuden.

4 Telefonieleistungen

Sofern im jeweiligen Tarif Telefonieleistungen enthalten sind, bietet die Telekom folgende Leistungen an:

4.1 Telefonverbindungen

Der Kunde kann im Inland Mobilfunk-Verbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschläßen herstellen, sofern er in das Mobilfunknetz der Telekom eingebucht ist; Mobilfunk-Verbindungen zu Anschläßen im Ausland sowie Mobilfunk-Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze werden nur hergestellt, soweit dies technisch möglich und mit ausländischen Netzbetreibern vereinbart ist.

4.2 Notruf

Mit betriebsbereiter SIM-Karte und Verfügbarkeit des öffentlichen Mobilfunknetzes sind – mit Ausnahme der in Satz 3 genannten Fälle – die Notrufnummern 110 und 112 erreichbar, sofern dafür ein für Sprachtelefonie geeignetes und betriebsbereites Mobilfunkgerät genutzt wird. Die Notrufabfragestelle erhält zu Beginn des Anrufs Angaben zur Funkzelle, aus der der Anrufer seinen Notruf abgesetzt hat. Notrufe zur 110 und 112

sind derzeit nicht möglich, wenn für die Sprachtelefonie im Mobilfunknetz ausschließlich LTE-M oder nur ein WLAN-Netz verfügbar ist.

4.3 Mailbox

Die Mailbox wird dem Kunden mit Abschluss eines Vertragsverhältnisses bereitgestellt. Der Kunde wird per SMS über neu eingegangene Nachrichten auf seiner Mailbox informiert. Die Mailbox speichert Sprachnachrichten für längstens 21 Tage, wenn sie vorher nicht abgerufen werden. Abgerufene Informationen werden maximal sieben Tage gespeichert. Nutzt der Kunde die Mailbox nicht, d. h. fragt der Kunde Sprachnachrichten über einen Zeitraum von mehr als 90 Tagen nicht ab, behält sich die TDG vor, die Mailbox zu deaktivieren. Auf Wunsch des Kunden kann die Mailbox wieder aktiviert werden.

4.4 Rufumleitung

Das Mobilfunknetz der Telekom leitet die für den Mobilfunk-Anschluss bestimmten ankommenden Anrufe bei aktiver Rufumleitung in die Mobilbox (sofern eingerichtet) oder zu einem vom Kunden gewünschten Mobilfunk- oder Festnetz-Anschluss im Inland weiter. Die Rufumleitung kann bei einem ausreichend positiven Kontostand nach den Wünschen des Kunden auf einen Mobilfunk- oder Festnetz-Anschluss im In- oder Ausland eingestellt werden.

4.5 Rufnummern sperre

Der Kunde kann Verbindungen zu den Rufnummernbereichen mit der Zugangskennzahl 0900, 0180, 118 und 0137 kostenlos durch die TDG sperren lassen. Des Weiteren werden Sperren für alle abgehenden Anrufe oder alle ankommenden Anrufe angeboten.

4.6 SMS

SMS (ShortMessageService) ermöglicht es dem Kunden, mit SMSfähigen Mobilfunk-Endgeräten Kurznachrichten von bis zu 160 Zeichen (SMS) zu empfangen und zu versenden. Voraussetzung für den Empfang einer Nachricht auf dem Mobilfunk-Endgerät ist freier Speicherplatz. Das SMS ServiceCenter der Telekom versucht 48 Stunden lang, die SMS dem Empfänger zuzustellen, danach wird der Vorgang abgebrochen und die SMS im SMS ServiceCenter der Telekom gelöscht. Der Versand einer SMS wird unabhängig vom erfolgreichen Empfang berechnet.

5 Verfügbarkeit und Einschränkungen der Leistungen

5.1 Verfügbarkeit

Den Mobilfunkleistungen liegt eine Diensteverfügbarkeit von 97,0 % im Jahresdurchschnitt zu Grunde.

5.2 Mindestniveau der Dienstequalität

Die TDG bietet für die Mobilfunkleistungen kein Mindestniveau der Dienstequalität an.

5.3 Einschränkung der Mobilfunkleistungen

Die Mobilfunkleistungen sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der in Deutschland betriebenen Mobilfunk-Stationen beschränkt. Einschränkungen des räumlichen Bereiches werden allenfalls vorübergehend und nur bei entsprechender technischer Notwendigkeit vorgenommen, z.B. bei Kapazitätsengpässen im Mobilfunknetz, bei Störungen wegen technischer Änderungen an den Anlagen (Verbesserung des Netzes, Änderungen der Standorte der Anlagen, Anbindung der Station an das öffentliche Leitungsnetz etc.), Betriebsstörungen (Probleme bei der Energieversorgung, etc.) oder wegen sonstiger Maßnahmen zur Verbesserung oder Aufrechterhaltung des Betriebes (z. B. Wartungsarbeiten, Reparaturen etc.).

Störungen der Übertragungsqualität durch atmosphärische oder ähnliche Bedingungen sind nicht auszuschließen.

Zeitweilige Unterbrechung und Beschränkung können sich ebenfalls auch aus Gründen höherer Gewalt ergeben.

5.4 Übertragungsgeschwindigkeiten und Einflussgrößen auf die am Anschluss erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit

Die jeweilige örtlich (geographisch) verfügbare Mobilfunk-Technologie ist unter www.telekom.de/netzausbau einsehbar. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät. Die Übertragungsgeschwindigkeiten im Download und im Upload sind in der jeweiligen Preisliste bei dem mit dem Kunden vereinbarten Tarif oder der Zubuchoption angegeben.

Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät.

Bei der Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium) in den Mobilfunkzellen. Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von

- der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunk Technologie
- der Netzauslastung des Internet-Backbones
- der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle
- der Entfernung zur Antenne und der Bewegung des Nutzers
- dem eingesetzten Endgerät (inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software)
- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters
- der Nutzung außerhalb oder innerhalb von Gebäuden. Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein.

Bei drohender vorübergehender und außergewöhnlicher Netzüberlastung kann es vorkommen, dass Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf (z. B. Musik-Streaming, Video-Streaming, Gaming, große E-Mail-Anhänge) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Downloads können eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

5.5 Auswirkungen einer Bandbreitenbeschränkung auf Anwendungen und Dienste

Wenn nach Verbrauch des im jeweiligen Vertrag vereinbarten Datenvolumens die Übertragungsgeschwindigkeit auf 64 Kbit/s im Download und 16 Kbit/s im Upload reduziert wird, ist der Internet-Zugang nur noch eingeschränkt nutzbar. Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf (z. B. Musik-Streaming, Video-Streaming, Gaming, große E-Mail-Anhänge, große Downloads) sind in diesem Fall ggf. nicht mehr nutzbar.

5.6 Gegenseitige Beeinflussung von Diensten am Anschluss des Kunden

Grundsätzlich wird jede Art von Datenverkehr gleichberechtigt übertragen. Bei Auftreten von Verkehrsspitzen im Datenverkehr werden Telefonieleistungen, die über Voice over LTE (VoLTE) erbracht werden, über den Anschluss des Kunden bevorzugt übertragen, um eine unterbrechungsfreie Übertragung zu gewährleisten.

Bei der Nutzung von VoLTE-Telefonieleistungen reduziert sich die für Internetdienste zur Verfügung stehende Bandbreite je Gesprächsverbindung um ca. 100 KBit/s im Down- und Upload.

5.7 Verkehrsmanagementmaßnahmen

Der Betreiber des von TDG genutzten Netzes nimmt Verkehrsmanagementmaßnahmen vor. Diese können sich auf die Qualität der Internetzugangsdiene, die Privatsphäre des Kunden und den Schutz von dessen personenbezogenen Daten auswirken. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.telekom.de/verkehrsmanagement.

5.8 Mobilfunknutzung im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u. a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z. B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist.

6 Roaming

Eine Mobilfunk-Verbindung aus dem Ausland kann abhängig vom jeweiligen Mobilfunknetz auf zwei unterschiedliche Weisen hergestellt werden.

Welches Verfahren für welches Roamingpartnernetz gültig ist, kann der Kunde über die Kaufland mobil Kundenbetreuung erfahren. Dem Kunden wird per Kurzmitteilung auf dem Handy-Display mitgeteilt, welches Verfahren anzuwenden ist.

6.1 Roaming Direct

Der Kunde wählt die Rufnummer des gewünschten Gesprächspartners mit internationaler Vorwahl.

6.2 Roaming CallBack

Die gewünschte Gesprächspartner-Rufnummer mit der internationalen Vorwahl wird zunächst an einen Vermittlungsrechner des Mobilfunknetzes übergeben, indem der Kunde die Rufnummer mit einer speziellen Tastenkombination verbindet. Der Rechner ruft den Kunden im Ausland zurück (CallBack). Sobald der Kunde den Anruf entgegennimmt, wird die Verbindung zum gewünschten Gesprächspartner aufgebaut. Der Kunde bezahlt nur für die Verbindung zu dem gewünschten Gesprächspartner. Es ist zu beachten, dass bei diesem Verfahren das Versenden von Faxen und Daten aus dem Ausland nicht möglich ist. Das Roaming Direct Verfahren wird sukzessive ausgebaut und löst entsprechend das CallBack Verfahren ab.

7 Service

TDG beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. TDG nimmt Montag bis Samstag von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr Störungsmeldungen unter den Kundenhotline (<https://www.kaufland-mobil.de/kundenservice.html>) entgegen.

Telekom Deutschland GmbH Preisliste

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die Kaufland mobil Tarife

- Basic (Vermarktung seit 27.04.2020)
- Smart XS (Vermarktung seit 27.04.2020)
- Smart S (Vermarktung seit 27.04.2020)
- Smart M (Vermarktung seit 27.04.2020)
- Smart L (Vermarktung seit 27.04.2020)
- Halbjahrestarif XS (Vermarktung seit 23.02.2021)

Leistungserbringer und Vertragspartner der Kaufland mobil Mobilfunkleistung ist ausschließlich die Telekom Deutschland GmbH. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Hinweis zu den Kaufland mobil Tarifen Smart und Halbjahrestarifen: Die Kaufland mobil Tarife Smart XS, Smart S, Smart M, Smart L und Halbjahrestarif Smart XS setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabekonto verfügt. Weist das Guthabekonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des jeweiligen Tarifs nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung werden innerhalb Deutschlands für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die Telekom Deutschland GmbH führt regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des jeweiligen Tarifs abgerechnet.

Hinweis zum Kaufland mobil Tarif Basic: Die einzelne Options-Buchung oder die Options-Kombination für den Kaufland mobil Tarif Basic setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises/der Optionspreise über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabekonto verfügt. Weist das Guthabekonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis/die Optionspreise nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option/der Optionen nicht mehr. **Reicht das Guthaben für keine Option aus, kann der Kunde für die Datennutzung zwischen der DayFlat und der Messaging-Option wählen. Innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die Telekom Deutschland GmbH führt regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option/der Optionen abgerechnet.

2 Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicerufnummern. Die Preise für Sonder- und Servicerufnummern sind gesondert in Abschnitt 5 und 6 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 10 geregelt.

2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Paketpreis Basic	-	-	-
Paketpreis Smart XS	4 Wochen	4.19	4.99
Paketpreis Smart S	4 Wochen	6.71	7.99
Paketpreis Smart M	4 Wochen	10.92	12.99
Paketpreis Smart L	4 Wochen	16.80	19.99
Paketpreis Halbjahrestarif Smart XS	6 Monate	25.20	29.99

2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Leistung	Inklusiv-Minuten	Inklusiv-SMS
Basic	-	-
Smart XS	100	-
Smart S	unbegrenzt	unbegrenzt
Smart M	unbegrenzt	unbegrenzt
Smart L	unbegrenzt	unbegrenzt
Halbjahrestarif Smart XS	unbegrenzt	unbegrenzt

Die Inklusiv-Minuten gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands und nach Deutschland aus dem EU-Ausland. Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende eines des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten gilt der Preis des Kaufland mobil Tarifs Basic von **0.09 Euro pro Minute** für Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze nach Ziffer 2.3.

2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunk-Netze	Pro Minute	0.07563	0.09
Verbindungen zur Mailbox (Abfrage über Mailbox-Kurzwahl 3311)	Pro Minute	0.00000	0.00
Rufumleitung zur Mailbox	Pro Minute	0.00000	0.00
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	0.07563	0.09
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 6060)	Pro Minute	0.00000	0.00
Verbindungen zum Kundenservice (Kurzwahl 22123)	Pro Minute	0.00000	0.00

2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0.07563	0.09

2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Versand von MMS bis 300 KB ins deutsche Festnetz, in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	0.32773	0.39

3 Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

3.1 Gilt für den Kaufland mobil Basic

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der jeweilige Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr.

In diesem Fall und für den Fall, dass ein Kunde keine Surf-Flat Option gebucht hat (siehe Ziffer 8.1 – 8.6), hat ein Kunde die Möglichkeit im Kaufland mobil Kundenportal eine DayFlat zu buchen.

DayFlat

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
DayFlat	24 Stunden	0.84	1.00

Die DayFlat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s (Download) und 5 Mbit/s (Upload)**. **Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Kaufland mobil Tarif Basic.

Die Wirksamkeit der DayFlat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der DayFlat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der DayFlat beträgt 24 Stunden. Die DayFlat wird nicht automatisch verlängert. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der DayFlat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der DayFlat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

Messaging-Option

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Messaging-Option	4 Wochen	0.00000	0.00

Die Messaging-Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für den **Versand und den Empfang von Textnachrichten über Messaging-Dienste mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 32 Kbit/s im Download und 32 Kbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands.** Aufgrund der geringen Übertragungsgeschwindigkeit können Dateien (Fotos, Videos usw.) nicht versendet und empfangen werden und andere Dienste, die eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit benötigen, nicht genutzt werden.

Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 2 Kbit/s (Download) und 2 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10KB-Daten-block). Nach Bandbreitenbeschränkung ist die Nutzung der Messaging-Option nicht mehr möglich. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist der bestehende Kaufland mobil Tarif Basic. Die Laufzeit der Option beträgt 4 Wochen und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

3.2 Gilt für die Kaufland mobil Tarife Smart XS, Smart S, Smart M, Smart L und Halbjahrestarif Smart XS

Leistung	Einheit
Smart XS	1 GB inklusive
Smart S	3 GB inklusive
Smart M	6 GB inklusive
Smart L	12 GB inklusive
Halbjahrestarif XS	6 GB inklusive

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 5 Mbit/s (Upload).**

In den Kaufland mobil Tarifen **Smart XS, Smart S, Smart M, Smart L und Halbjahrestarif Smart XS** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von**

- 1 GB im Kaufland mobil Tarif Smart XS
- 3 GB im Kaufland mobil Tarif Smart S
- 6 GB im Kaufland mobil Tarif Smart M
- 12 GB im Kaufland mobil Tarif Smart L
- 6 GB im Kaufland mobil Tarif Halbjahrestarif Smart XS

wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock.

Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Gut haben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarifs bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr.

3.3 Datenpässe

Mit dem Datenpass kann **der Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.**

Jeder Datenpass kann mehrmals im Abrechnungszeitraum gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur im Inland und im EU-Ausland nutzbar. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer

Leistung	Zyklus	Erhaltenes Datenvolumen	Brutto (€)
10 GB Pass	24 Stunden	10 GB	5,00
15 GB Pass	48 Stunden	15 GB	8,00
20 GB Pass	7 Tage	20 GB	20,00

4 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

4.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland¹

Definition der Länderzonen

Die Telekom Deutschland GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Dies gilt vor allem für den Fall, wenn für ein Land aus Zone 1 nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2015/2120) für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland gelten (z.B. durch Austritt aus der EU).

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil)

*für Großbritannien gelten analog die Preise der Ländergruppe 1

Zone 2

Andorra, Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, USA (50 Bundesstaaten + D.C.), Zypern (türkischer Teil)

Zone 3

Alle übrigen Länder

Abgehende Verbindungen ins Ausland		Zielland („nach“)		
Leistung		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	Brutto	0.22	1.49	1.49
	Netto	0.1782	1.25210	1.25210
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	Brutto	0.22	1.49	1.49
	Netto	0.1782	1.25210	1.25210
SMS ins Ausland pro SMS	Brutto	0.07	0.29	0.29
	Netto	0.05882	0.24370	0.24370
MMS ins Ausland bis 300 KBytes pro MMS	Brutto	0.79	0.79	0.79
	Netto	0.66387	0.66387	0.66387

¹ Ausgenommen Sonder- und Servicerufnummern

4.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)²

Definition der Länderzonen

Die Telekom Deutschland GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

*für Großbritannien gelten analog die Preise der Ländergruppe 1

Zone 2

Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo* (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco³, Puerto Rico, Schweiz⁴, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)

Zone 3

Alle übrigen Länder.

Hinweis

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*).

² Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicerufnummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

³ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

⁴ Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz mit Andorra und Monaco zur Länderzone 1 Sonderzone.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland SpeedOn buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

Es gilt die Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union im Anhang.

Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Ankommende Gespräche pro Minute	Brutto 0.00	0.69	1.79
	Netto 0.00	0.57983	1.50420
Ankommende SMS pro SMS	0.00	0.00	0.00
Ankommende MMS pro MMS	Brutto 0.23	0.39	0.39
	Netto 0.19328	0.32773	0.32773
Rufumleitung zur Mailbox pro Minute	Brutto 0.00	0.00	0.00
	Netto 0.00000	0.00000	0.00000

Abgehende Verbindungen im Ausland⁵

Leistung	Aufenthalts- land („von“)	Zielland („nach“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 1	Inlandspreis	1.49
	Netto			1.25210
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 2	1.49	1.49
	Netto		1.25210	1.25210
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 3	2.99	2.99
	Netto		2.51261	2.51261

⁵Ausgenommen Sonder- und Servicerufnummern.

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Verbindungen zur Mailbox pro Minute (Abfrage)	Brutto	1.49	2.99
Verbindungen zur Mailbox pro Minute (Abfrage)	Netto	1.25210	2.51261

Leistung		Aufenthalts- land („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Pro SMS in Fest- und Mobil- funknetze im Ausland	Brutto	Zone 1	0.07	0.39	0.39
	Netto	Zone 1	0.05882	0.32773	0.32773
Pro SMS in Fest- und Mobil- funknetze im Ausland nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland innerhalb des im jeweiligen Tarifs/Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze	Brutto	Zone 1		---	---
	Netto	Zone 1		---	---
Pro SMS in Fest- und Mobil- funknetze im Ausland	Brutto	Zone 2	0.39	0.39	0.39
	Netto	Zone 2	0.32773	0.32773	0.32773
Pro SMS in Fest- und Mobil- funknetze im Ausland	Brutto	Zone 3	0.39	0.39	0.39
	Netto	Zone 3	0.32773	0.32773	0.32773

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
MMS	Brutto 0.23	1.29	1.69
	Netto 0.19328	1.08403	1.42017
MMS (>30 Kb.)	Brutto 0.23	1.69	1.99
	Netto 0.19328	1.42017	1.67227
MMS to E-Mail	Brutto 0.23	1.69	1.99
	Netto 0.19328	1.42017	1.67227

„Travel & Surf“ für die Datennutzung im Ausland

In der Länderzone 1 Sonderzone (Andorra, Monaco & Schweiz), Länderzone 2 und Länderzone 3 ist Daten-Roaming nur über die Datenpässe von „Travel & Surf“ möglich.

Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung mit GPRS-Verbindungen, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert.

Leistung	Inklusiv-volumen	Aufenthalts-land („von“)	Netto (€)	Brutto (€)
Kaufland mobil Tarife Smart XS, Smart S, Smart M, Smart L, Halbjahrestarif Smart XS, DayFlat, Messaging- Option, Surf-Flat Optionen	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder Option	Zone 1	Inlandspreis	Inlandspreis

Datenpässe

DayPass S (100 MB, 24h, Andorra/Monaco)	100 MB	Andorra/Monaco/Schweiz	2.52100	3.00
WeekPass M (600 MB, 7 Tage, Andorra/Monaco)	600 MB	Andorra/Monaco/Schweiz	12.60504	15.00
WeekPass L (2 GB, 7 Tage, Andorra/Monaco)	2 GB	Andorra/Monaco/Schweiz	25.21008	30.00
DayPass XS (20 MB, 24 h, Zone 3)	20 MB	Zone 3	0.84000	1.00
DayPass S (50 MB, 24 h, Zone 2, Zone 3)	50 MB	Zone 2, Zone 3	2.52100	3.00
WeekPass M (300 MB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	300 MB	Zone 2, Zone 3	12.60504	15.00
WeekPass L (1 GB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	1 GB	Zone 2, Zone 3	25.21008	30.00

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder nach Ablauf des jeweiligen Zeitintervalls. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte, sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Die Abrechnung der Datennutzung bei Datenpässen erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u.a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde per SMS informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag ist möglich, wenn die Telekom Deutschland GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3.35294	3.99
Ankommende Gespräche	Pro Minute	1.67227	1.99
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0.83193	0.99
Versand von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	1.67227	1.99
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	0.83193	0.99

5 Preise Service-/Sonderrufnummern⁶

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von der Telekom Deutschland GmbH und die des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der Telekom Deutschland GmbH in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	0.00000	0.00
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0.00000	0.00
<u>Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert:</u> Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	0.00000	0.00
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands	
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	0.00000	0.00
Service 0180-1	Pro Minute	0,03276	0,039
Service 0180-2	Pro Anruf	0,0504	0,06
Service 0180-3	Pro Minute	0,0756	0,09
Service 0180-4	Pro Anruf	0,168	0,20
Service 0180-5	Pro Minute	0,1176	0,14
Service 0180-6	Je Verbindung	0,168	0,20
Service 0180-7 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	0,1176	0,14
Service 0700	Pro Minute	0,0756	0,09
0900er-Rufnummern	Pro Minute	Preis gem. Ansage	



T-Vote Call 01371	Pro Anruf	0,1176	0,14 €
T-Vote Call 01372	Pro Minute	0,1176	0,14 €
T-Vote Call 01373	Pro Minute	0,1176	0,14 €
T-Vote Call 01374	Pro Minute	0,1176	0,14 €
T-Vote Call 01375	Pro Anruf	0,1176	0,14 €
T-Vote Call 01376	Pro Anruf	0,2025	0,25 €
T-Vote Call 01377	Pro Anruf	0,84000	1,00 €
T-Vote Call 01378	Pro Anruf	0,405	0,50 €
T-Vote Call 01379	Pro Anruf	0,405	0,50 €

⁶Die Telekom Deutschland GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181..., 0189...	Pro Minute	0.41176	0.49
Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten: Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874) Iridium (00816, 008817) Telespazio (EMSAT) (0088213) Thuraya (008216) Globalstar (008818)	Pro Minute	8.39495	9.99
	Pro Minute	8.39495	9.99
	Pro Minute	8.39495	9.99
	Pro Minute	8.39495	9.99
	Pro Minute	8.39495	9.99
	Pro Minute	8.39495	9.99
Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern: ADAC Pannenhilfszentrale (222222) ADAC TravelService (2525) ADAC Verkehrsservice (2526) ADAC StauAnsage (2211) Facts&Fun (2233)	Pro Minute	0.32773	0.39
	Pro Minute	1.41176	1.68
	Pro Minute	1.15966	1.68
	Pro Minute	1.41176	1.68
	Pro Minute	0.57142	0.68

6 Preise Auskunftsdieneste⁷

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdieneste die Vergütung für die Verbindung der Telekom Deutschland GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der Telekom Deutschland GmbH in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Telefonauskunftsdieneste 11 8 33 (Telefonauskunft Inland) Telefonauskunftsdieneste 11 8 37 (Telefonauskunft Englisch)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0.83193 +0.83193	0.99 + 0.99
Telefonauskunftsdienst 11 8 19	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0.57983 +0.83193	0.69 + 0.99
Telefonauskunftsdieneste 11 8 11, 11 8 80	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0.83193 +0.83193	0.99 + 0.99
Telefonauskunftsdieneste 11 8 64	Pro Minute	0.74790	0.89
Telefonauskunftsdieneste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 21, 11 8 28, 11 8 81, 11 8 83, 11 8 78	Pro Minute	0.83193	0.99

⁷ Die Telekom Deutschland GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

7 Preise sonstiger Telekom Deutschland GmbH Dienstleistungen

Leistung	Netto (€)	Brutto (€)
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu Kaufland mobil	Kostenlos	Kostenlos
Mitnahme der Rufnummer von Kaufland mobil zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	Kostenlos	Kostenlos
Wechsel in einen anderen aktuellen Kaufland mobil Tarif	Kostenlos	Kostenlos
PUK-Ermittlung	Kostenlos	Kostenlos
Ersatz-SIM-Karte	8.403	9.99

8 Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum Kaufland mobil Tarif Basic nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standard-Inlandsverbindungen und nicht für Sonder- und Servicerufnummern.

8.1 Surf-Flat

8.1.1 Surf-Flat S

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat S	4 Wochen	2.52	3.00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 500 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Kaufland mobil Tarif Basic.

8.1.2 Surf-Flat M

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat M	4 Wochen	4.20	5.00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 1000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum**

auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Kaufland mobil Tarif Basic.

8.1.3 Surf-Flat L

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat L	4 Wochen	6.72	8.00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s im Download und bis 10 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 3000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Kaufland mobil Tarif Basic.

8.1.4 Surf-Flat XL

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat XL	4 Wochen	12.60	15.00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s im Download und bis 10 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 5000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Kaufland mobil Tarif Basic.

8.1.5 Allgemeine Voraussetzungen Surf-Flat

Die Buchung der Optionen Surf-Flat S, Surf-Flat M, Surf-Flat L und Surf-Flat XL setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen

der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall hat ein Kunde die Wahl zwischen der DayFlat und der Messaging-Option gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste.

Reicht das Guthaben nicht zur Verlängerung der Option, dann wird sie beendet. Die Telekom Deutschland GmbH führt bis maximal zu einer **Dauer von 500 Tagen** nach einer erfolgten Guthaben Aufladung einen Neubuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet.

8.2 SpeedOn

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands oder innerhalb der EU aufheben, die nach Erreichen des definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS.

SpeedOn Optionen im Tarif Kaufland mobil Basic

Leistung	Je Buchung Netto (€)	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option S	4.20	5.00
SpeedOn Option M	4.20	5.00
SpeedOn Option L	7.56	9.00

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **250 MB bei der Surf-Flat S**

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **500 MB bei der Surf-Flat M**

Je Buchung von **SpeedOn L** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB bei der Surf-Flat M**
- **1000 MB bei der Surf-Flat L**
- **1000 MB bei der Surf-Flat XL**

SpeedOn Optionen im Tarif Kaufland mobil Smart XS

Leistung	Je Buchung Netto (€)	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option XS	4.20	5.00

Je Buchung von **SpeedOn XS** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **200 MB**

SpeedOn Optionen in den Tarifen Kaufland mobil Smart S, M und L

Leistung	Je Buchung Netto (€)	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option M	4.20	5.00
SpeedOn Option L	7.56	9.00

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **500 MB**

Je Buchung von **SpeedOn L** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB**

SpeedOn Optionen im Tarif Kaufland mobil Halbjahrestarif Smart XS

Leistung	Je Buchung Netto (€)	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option 1GB	4.20	5.00
SpeedOn Option 2GB	6.72	8.00
SpeedOn Option 5GB	12.61	15.00

Je Buchung von **SpeedOn 1GB** wird die Bandbreitenbeschränkung für den **Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB**

Je Buchung von **SpeedOn 2GB** wird die Bandbreitenbeschränkung für den **Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **2000 MB**

Je Buchung von **SpeedOn 5GB** wird die Bandbreitenbeschränkung für den **Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **5000 MB**

SpeedOn kann mehrfach im **jeweiligen Abrechnungszeitraum des Tarifs**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende des **jeweiligen Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

8.3 Allnet 100

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Allnet 100	4 Wochen	1.68	2.00

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 100 Standard-SMS und den Verbrauch von 100 Minuten zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands inkl. EU Roaming. Ab der 101. SMS gilt der Standardtarif. Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. Die Kaufland mobil Option Allnet 100 ist ausschließlich zur privaten Nutzung durch Verbraucher vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der Kaufland mobil Option Allnet 100 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

Das Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands oder im EU-Ausland in alle deutschen Netze. Minutennaue Abrechnung (60/60-Taktung). Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 0,09 Euro/Min. für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Kaufland mobil Tarif Basic.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabekonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabekonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, wird die Option beendet und die innerdeutsche Standard-SMS-Nutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Reicht das Guthaben nicht zur Verlängerung der Option, dann wird sie beendet. Die Telekom Deutschland GmbH führt bis maximal zu einer **Dauer von 500 Tagen** nach einer erfolgten Guthaben Aufladung einen Neubuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet.

8.4 Allnet-Flat

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Allnet-Flat	4 Wochen	3.36	4.00

Die Allnet-Flat erlaubt das unbegrenzte Telefonieren zu Standard-Sprachverbindungen und Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze inkl. EU Roaming.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Kaufland mobil Tarif Basic.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabekonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen.

Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabekonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, wird die Option beendet und Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Reicht das Guthaben nicht zur Verlängerung der Option, dann wird sie beendet. Die Telekom Deutschland GmbH führt bis maximal zu einer Dauer von 500 Tagen nach einer erfolgten Guthaben Aufladung einen Neubuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet.

9 Rücklastschrift und Mahnung

Leistung	Pauschalisierter Schadenersatz (€) ⁸
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	3.90
Mahnung, je Mahnung	2.20

Die Rücklastschrift oder Mahnung wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn die Telekom Deutschland GmbH einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

10 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

⁸ Auf pauschalierten Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

11 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdiene und Service-/Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdielen und Service-/Sonderrufnummern	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
0900 Nummern	30/30-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

12 Allgemeine Hinweise

12.1 Preise

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Umsatzsteuer entsprechend angepasst. Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen sind die Verbindsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungs- Dauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindsdauer wird als Verbindsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt. Die zu bezahlende Verbindsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die TDG behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen der Roaming-Partner zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

12.2 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

12.2.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz der des Mobilfunknetzes der TDG in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifes bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät des Kunden.

12.2.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind,



z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

12.3 Service- und Sonderrufnummern

Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern, die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Nutzen Sie – wenn angegeben – die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

12.4 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung im Ausland nach Deutschland berechnet.

12.5 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann sich der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren, wie er die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern kann.

12.6 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

Anhang: Angemessene Nutzung in der EU

1. Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

1.1 Voraussetzung für die Nutzung von regulierten Roamingleistungen von Kunden auf vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) zu Inlandspreisen ist, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen zu Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit im Inland mit sich bringen.

1.2 TDG ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung zu Deutschland zu verlangen.

Der Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder stabiler Bindungen, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei die TDG berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer geeigneter Dokumente zu fordern, wie z.B.:

- Personalausweis
- Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland
- Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung
- Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate)
- Rentenbescheid
- Steuerbescheid
- Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule
- Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt
- Eintrag ins Handelsregister für Unternehmer

1.3 Wird vom Kunden kein Nachweis erbracht, besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung regulierter Roamingleistungen. Stellt die TDG dem Kunden die regulierten Roamingleistungen weiterhin zur Verfügung, ist die TDG berechtigt, die unter Ziffer 3 genannten Aufschläge zu erheben.

2 Regelungen bei missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung.

Die Bereitstellung regulierter Roamingleistungen zu Inlandspreisen in der EU erfolgt nur zum Zwecke vorübergehender Reisen.

2.1 Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt vor, wenn bei einem Beobachtungszeitraum von vier Monaten der Auslandsaufenthalt und die Auslandsnutzung von Telefonie oder SMS oder Datennutzung gegenüber dem Inlandsaufenthalt und der Inlandsnutzung überwiegen. Dabei gilt jeder Tag, an dem sich der Kunde im inländischen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts des Kunden.

2.2 Andere objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste zu Inlandspreisen sind:

- a) lange Inaktivität einer SIM-Karte (z. B. mehr als zwei Monate) in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- b) mehrere Mobilfunkverträge (mehrere SIM-Karten) eines Kunden und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

2.3 Die TDG ist berechtigt, für die Prüfung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung eines Mobilfunkanschlusses folgende Daten zu erheben und zu speichern:

- Nutzung (im Inland und EU-Ausland)
- Nutzung Daten, Sprache, SMS im EU-Ausland und Nutzung Daten, Sprache, SMS im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler)
- Aufenthalt (im Inland und EU-Ausland)
- Anzahl Tage im EU-Ausland mit ausschließlicher Einbuchung im EU-Ausland und Anzahl Tage im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler).

3 Regelung für Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen

Bei Tarifen oder Zubuchoptionen mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen kann dieses Volumen bis zu einer bestimmten Grenze im EU-Ausland ohne Roamingaufschläge genutzt werden. Die Grenze ergibt sich nachfolgender Formel:

Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen "monatlicher Grundpreis ohne Smartphone/ Endgerät (ohne USt) des Mobilfunktarifs" /"jeweils aktuell gültiges maximales Roamingvorleistungsentgelt" "×2"

Kaufland mobil Halbjahres-&-tarif XS	
Datum: 01.12.2022	Telekom Deutschland GmbH Landgrabenweg 151, 53227 Bonn Telefon: 0800 002 2123 E-Mail: kundenservice@kaufland-mobil.de

Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste

- Flatrate für Inlandsgespräche und -SMS in alle deutschen Netze
- 6 GB Datenvolumen mit LTE für inländischen Datenverkehr

Geschwindigkeiten des Internet-Dienstes und Abhilfe bei Problemen

geschätzte maximale Bandbreite 25 MBit/s (Download), 10 MBit/s (Upload), nach Verbrauch des Inklusivvolumens Reduzierung auf 64 KBit/s (Download), 16 KBit/s (Upload)

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen von vertraglich vereinbarten Geschwindigkeiten oder anderen Dienstqualitätsparametern können Sie als Verbraucher unter den Voraussetzungen des § 57 Abs.4 TKG unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe das vertraglich vereinbarte Entgelt mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

Preis	Brutto € (inkl. USt.)
Preis pro Abrechnungszeitraum (6 Monate)	29,99

Sonstige und nutzungsabhängige Preise für nicht im monatlichen Grundpreis enthaltene Leistungen finden Sie in den Preislisten unter: www.kaufland-mobil.de/tarife

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung
Keine Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist täglich

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen: nicht zutreffend

Sonstige Angaben Ausführliche Details zum Produkt und ggf. weiteren gewünschten Leistungen finden Sie in den vorvertraglichen Informationen sowie in den AGB, den Leistungsbeschreibungen und Preislisten unter <https://www.kaufland-mobil.de/rechtstexte>

1 Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Von: FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG
An: kaufland-mobil@lindenberg.one
Betreff: AW: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO - BfDI : 24-193-1 II#4637
Datum: Mittwoch, 8. März 2023 08:38:00
Anlagen:
[image001.png](#)
[2022-12-17_1539_Anlage_Auskunft_Art._15_Mobilfunk_0151.pdf](#)
[2022-12-17_1539_Anschreiben_Herr_Lindenberg_personenbezogene_Daten.pdf](#)
[2022-12-01_1302_vzf_1250_20221201.pdf](#)
[2022-12-01_1322_1302_kaufland_agb_20211130.pdf](#)
[2022-12-01_1322_1302_kaufland_leistungsbeschreibung_20211130.pdf](#)
[2022-12-01_1322_1302_kaufland_preisliste_20220701.pdf](#)
[2022-12-01_1322_vzf_1260_20221201.pdf](#)

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

wie in der Mail vom 01.03.2023 avisiert, rekurrieren wir Ihr Schreiben vom 09. Februar 2023 und lassen Ihnen folgende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bisherige Kommunikation ergänzend, zukommen.

Bezüglich des PostIdent-Verfahrens speichern wir von Ihnen die Daten:

Ausweisdokument-Art: Personalausweis

Ausweis-Nr.: [REDACTED]

Gültigkeitsdatum: [REDACTED]

Ausstellende Behörde: Stadt Karlsruhe

Link: [https://postident.deutschepost.de/user/start/?caseid=\[REDACTED\]](https://postident.deutschepost.de/user/start/?caseid=[REDACTED])

Agenten-ID: [REDACTED]

Transaktions-ID: [REDACTED]

Bezüglich der Werbeeinwilligung haben wir folgende Daten gespeichert:

Im Rahmen der Aktivierung erfolgte das Opt-In am 30.11.2022 um 11:49 Uhr.

Am 09.02.2023 um 16:01 Uhr wurde das Opt-In deaktiviert.

Bezüglich Ihrer Guthaben haben wir folgende Daten gespeichert:

Startguthaben am 01.12.2022 mit 10,00 €.

Aufladung am 01.12.2022 mit 20,00 €.

Buchung Halbjahrestarif Smart XS mit -29,99 €.

Aktueller Guthabenstand 0,01 €

Bezüglich des Themas Standortdaten bleibt festzuhalten:

Gemäß § 10 TTDSG sind die Telekommunikationsdiensteanbieter verpflichtet die Verkehrsdaten, die nicht zur Abrechnung erforderlich sind, unverzüglich zu löschen. Sinn und Zweck dieser Vorschrift ist es, dass nicht abrechnungsrelevante Daten schnellstmöglich gar nicht mehr vorhanden sind. Dies dient dem Grundsatz der Datensparsamkeit, hier unter besonderer Berücksichtigung des von den Dienstleistern zu beachtenden Fernmeldegeheimnisses. Da die Standortdaten nicht abrechnungsrelevant sind, werden sie dieser Regelung entsprechend unverzüglich gelöscht.

Eine unverzügliche Löschung steht aber schon sinngemäß einer Auskunft nach Art 15 DSGVO entgegen. Es ist ja gerade gewollt, dass keine Daten gespeichert werden, so dass dementsprechend auch keine Beauskunftet werden können. Die nicht abrechnungsrelevanten Standortdaten sind gleichsam „flüchtig“ und entziehen sich daher der Beauskunftung. Dies gilt auch vor dem Hintergrund, dass der Bundesdatenschutzbeauftragte in seinem Leitfaden zur

Verarbeitung von Verkehrsdaten das „unverzüglich“ mit einer tatsächlichen Speicherdauer von maximal 7 Tagen auslegt. Wegen dieser äußerst kurzen Speicherfrist würde eine Auskunft niemals den aktuellen Stand der Datenverarbeitung darstellen; im Moment der Zustellung der Auskunft wären sie schon in der festgehaltenen Form nicht mehr vorhanden.

Grundsätzlich ist darauf hinzuweisen, dass der Auskunftsanspruch nach Art 15 darauf abzielt, der betroffenen Person Kontrolle über die Datenverarbeitung zu verschaffen. Mit Hilfe der Auskunft soll die betroffene Person etwaige Löschungs-, Berichtigungs- oder Widerspruchrechte geltend machen können. Mit unverzüglicher Löschung der Daten ist all dies aber gegenstandslos.

Bezüglich der Kommunikation zwischen Ihnen und unserem Unternehmen sind folgende Inhalte in unserer Kundenkontakthistorie hinterlegt:

Rufnummer: 0151 [REDACTED]

Kundennummer: [REDACTED]

Provider: Kaufland mobil

Name: Joachim Lindenberg

Anschrift: Heubergstr. 1a, 76228 Karlsruhe

E-Mail: [REDACTED]@lindenberg.one

Prepaid-Registrierung am 30.11.2022 um 11:49 Uhr

Prepaid-Kartenaktivierung am 01.12.2022 um 13:02 Uhr

E-Mail-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:02 Uhr

(Betreff „Willkommen bei Kaufland mobil!“):

Hallo Joachim Lindenberg,

herzlich willkommen bei Kaufland mobil! Jetzt geht es für Sie auf in die Tariffreiheit. Ihre

Rufnummer lautet: 0151 [REDACTED]

Damit Sie künftig wichtige Informationen rund um Ihren Mobilfunktarif erhalten können, bitten wir Sie, die E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Jetzt meine E-Mail Adresse bestätigen.

Sobald Ihre SIM-Karte vollständig aktiviert ist, können Sie auf ihr persönliches Kundenportal zugreifen. Sie erhalten dazu separat eine Bestätigung per E-Mail und SMS.

Jetzt die Kaufland mobil App herunterladen:

[App Store] [Google Play]

Freundliche Grüße

Ihr Kaufland mobil Team

E-Mail-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:12 Uhr

(Betreff „Kaufland mobil - Ihre SIM-Karte mit der Rufnummer 0151 [REDACTED] ist freigeschaltet“):

Hallo Joachim Lindenberg,

Ihre SIM-Karte mit der Rufnummer 0151 [REDACTED] wurde aktiviert und ist nun einsatzbereit.

Das Kaufland mobil Kundenportal steht Ihnen nun unter <https://kundenportal.kaufland-mobil.de> zur Verfügung. Für die Erstanmeldung benötigen Sie die Rufnummer

0151 [REDACTED] und Ihre PUK1, die auf dem Träger der SIM-Karte aufgedruckt ist.

Im Kundenportal können Sie Ihren Guthabenstand und Ihre Freieinheiten einsehen, eine automatische Aufladung einrichten, eine Guthabenkarte aufladen, bei Bedarf Ihren Tarif

wechseln und vieles mehr. Weitere Informationen finden Sie unter www.kaufland-mobil.de.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kaufland mobil Kundenservice. Diesen erreichen Sie von Montag bis Samstag von 08:00-20:00 Uhr unter 08 00 / 0 02 21 23.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil

SMS-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:12 Uhr:

„Herzlich willkommen bei Kaufland mobil! Ihre SIM-Karte wurde aktiviert und Ihre Tarifinhalte stehen Ihnen ab sofort zur Verfügung. In Ihrem Kundenportal können Sie sich nun z.B. die automatische Aufladung einrichten und alles rund um Ihren Tarif verwalten. Weitere Infos finden Sie unter: www.kauflandmobil.de/service#faq Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Kaufland mobil!
Ihr Kaufland mobil Team“

SMS-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:13 Uhr:

„Zur Überprüfung Ihrer Übertragungsgeschwindigkeit klicken Sie auf folgenden Link:

<https://breitbandmessung.de/mobil-testen>

Ihr Kaufland mobil Team“

E-Mail-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:22 Uhr

(Betreff „Kaufland mobil – Vorvertragliche Informationen“):

Hallo Joachim Lindenberg,

gern senden wir Ihnen die vertraglichen Informationen zum gewünschten Tarifwechsel. Wir kommen damit einer Vorgabe aus dem Telekommunikationsgesetz (TKG) nach.

Folgende Dokumente haben wir beigefügt:

- Vertragszusammenfassung
- Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Leistungsbeschreibung
- Preisliste

Bitte beachten Sie, dass Sie dem Tarifwechsel noch zustimmen müssen, falls Sie diesen per SMS beauftragt haben. Senden Sie dazu das Wort **Freigabe** an die Kurzwahl 77733.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil

Anhang 3: 2022-12-01_1302_vzf_1250_20221201.pdf

Anhang 4: 2022-12-01_1322_1302_kaufland_agb_20211130.pdf

Anhang 5: 2022-12-01_1322_1302_kaufland_leistungsbeschreibung_20211130.pdf

Anhang 6: 2022-12-01_1322_1302_kaufland_preisliste_20220701.pdf

Anhang 7: 2022-12-01_1322_vzf_1260_20221201.pdf

E-Mail-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:24 Uhr

(Betreff „Kaufland mobil - E-Mail Bestätigung Tarifwechsel“):

Hallo Joachim Lindenberg,

der beauftragte Tarifwechsel wurde erfolgreich durchgeführt. Ab sofort gelten die Bedingungen

des Tarifs Halbjahrestarif XS.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kaufland mobil Kundenservice. Diesen erreichen Sie von Montag bis Samstag von 08:00-20:00 Uhr unter 08 00 / 0 02 21 23.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang ([REDACTED]@lindenberg.one) vom 01.12.2022 um 14:28 Uhr

(Betreff „AW: Kaufland mobil - Ihre SIM-Karte mit der Rufnummer 0151 [REDACTED] ist freigeschaltet“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich habe gerade einen Testanruf an 0721 98614618 gemacht und erhalte die Meldung „Diese Rufnummer ist uns nicht bekannt“. Hat die Telekom ein Problem mit Sipgate-Telefonnummern?
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: Joachim Lindenberg <kaufland-mobil@lindenberg.one>

Gesendet: Mittwoch, 7. Dezember 2022 13:45

An: FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG <Datenschutz@telekom.de>

Betreff: BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: Datenschutz@telekom.de <Datenschutz@telekom.de>

Gesendet: Donnerstag, 8. Dezember 2022 15:12

An: [REDACTED]@lindenberg.one

Betreff: AW: BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Guten Tag Joachim Lindenberg,
Sie möchten nach den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DGSVO) wissen, ob und welche Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Wir haben sofort für Sie nachgesehen:

Sie werden bei uns weder als Kunde noch in einem anderen Vertragsverhältnis geführt.

Unter den Daten, die Sie uns genannt haben, konnten wir bei uns weder einen Festnetz- noch einen Mobilfunk- oder einen anderen Vertrag finden.

Bitte konkretisieren Sie Ihre Angaben.

In welchem Zusammenhang könnten die Daten, zu denen wir Ihnen Auskunft erteilen sollen, bei uns ggf. gespeichert sein? Hat sich z. B. Ihre Anschrift geändert oder ist vielleicht ein Familienmitglied der eigentliche Vertragspartner?

Für unsere Recherche könnte auch von Bedeutung sein, welche Dienstleistungen und Produkte Sie ggf. bei uns in Anspruch genommen oder beauftragt haben.

**Senden Sie uns die Informationen dann per Post oder E-Mail an
datenschutz@telekom.de.**

Wir prüfen diese dann gern erneut für Sie. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Bonn

[REDACTED]

Von: Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>
Gesendet: Donnerstag, 8. Dezember 2022 15:23
An: FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG <Datenschutz@telekom.de>
Betreff: AW: BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrte [REDACTED],
ich habe seit gut einer Woche einen Kaufland-Mobil-Vertrag, für den nach allen mir vorliegenden Dokumenten die Telekom verantwortlich ist. Eigentlich müsste es für Sie problemlos möglich sein, mich über die Emailadresse zu identifizieren, aber vielleicht hilft die Mobilnummer 0151-[REDACTED] weiter.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: Kaufland mobil no-reply@kaufland-mobil.de
Gesendet: Samstag, 17. Dezember 2022 15:40
An: Joachim Lindenberg [REDACTED]@lindenberg.one
Betreff: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre E-Mail-Anfrage vom 07.12.2022 an datenschutz@telekom.de (FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG).
Wie gewünscht senden wir Ihnen mit dieser E-Mail die Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO über die Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Im Anhang (siehe pdf-Dokumente) finden Sie sowohl ein ausführliches Anschreiben als auch die dazugehörige Anlage mit den entsprechenden personenbezogenen Daten.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil

- Telekom Deutschland GmbH -

Anhang 1 „2022-12-17_1539_Anschreiben_Herr Lindenberg_personenbezogene Daten.pdf“

Anhang 2 „2022-12-17_1539_Anlage Auskunft Art. 15 Mobilfunk_0151-[REDACTED].pdf“

Von: Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>
Gesendet: Samstag, 17. Dezember 2022 16:25
An: FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG <Datenschutz@telekom.de>
Betreff: AW: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,
vielen Dank für diese Auskunft. Ich vermisste alle Angaben und Informationen

- zum Post-Ident-Verfahren
- wann und in welcher Form ich Werbeeinwilligungen zugestimmt haben soll (hab ich ganz bestimmt nicht gemacht)
- Rechnungen, Zahlungen und Guthaben
- Standortdaten
- Kommunikation und Störungen wie z.B. dass ich anfangs sipgate nicht erreichen

könnte.

Bitte liefern Sie das nach.

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 23.12.2022 um 16:30 Uhr

(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre E-Mail Anfrage vom 17.12.2022 an datenschutz@telekom.de (FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG).

Die Auskunft nach Art. 15 Absatz 1 und 3 DSGVO haben wir Ihnen bereis erteilt. Weitere persönliche Daten liegen uns nicht vor.

Ob die Werbeeinwilligung im Rahmen der Registrierung erteilt wurde, wird aktuell noch geprüft. Wir kommen dazu nochmals auf Sie zu.

Sie haben grundsätzlich aber jederzeit die Möglichkeit, dieser zu widersprechen.

Freundliche Grüße.

Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang ([REDACTED]@lindenberg.one) vom 23.12.2022 um 17:40 Uhr

(Betreff „AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich weiß jetzt nicht wieso diese Antwort von einer anderen Stelle kommt, aber ich will keinen Zweifel daran lassen, dass ich Beschwerde einreichen werde, wenn sie nicht gründlicher nachsehen. Ich vermisste immer noch alle Angaben und Informationen

- zum Post-Ident-Verfahren
- wann und in welcher Form ich Werbeeinwilligungen zugestimmt haben soll (hab ich ganz bestimmt nicht gemacht)
- Rechnungen, Zahlungen und Guthaben
- Standortdaten
- Kommunikation und Störungen wie z.B. dass ich anfangs sippgate nicht erreichen konnte.

Bitte liefern Sie das nach.

Ich will auch darauf hinweisen, dass es Ihre Aufgabe ist, ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten und damit allen personenbezogenen Daten zu haben, nicht meine, Ihnen nachzuweisen dass etwas fehlt. Nur sind manche Defizite halt auch von außen erkennbar.

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

E-Mail-Eingang ([REDACTED]@lindenberg.one) vom 23.12.2022 um 22:02 Uhr

(Betreff „Unterbrochene Telefonanrufe“):

Sehr geehrte Damen und Herren,

beim Telefonieren wurde ich heute zweimal unterbrochen, ohne dass einer von uns den Anruf beendet hatte. Die Anrufe waren 20:45 bis 21:10, Unterbrechung, 21:10-21:50, Unterbrechung, 21:50-21:55.

Wie kommt es zu derartigen Unterbrechungen ohne dass einer von uns den Anruf beendet?

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 24.12.2022 um 09:46 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo,
zur schnellstmöglichen Bearbeitung Ihres Anliegens fehlen Ihre korrekten bzw.
vollständigen Vertragsdaten. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben und teilen uns folgende
Angaben mit:

Rufnummer + Kundenkennwort oder

Rufnummer + PUK1

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese Angaben von Ihnen benötigen, um den Schutz
Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen.

Weiterhin benötigen wir die Rufnummern der Gegenseite um dies überprüfen zu können.
Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und werden die Bearbeitung Ihres Anliegens
beginnen, sobald Ihre Antwort eintrifft.

Freundliche Grüße.

Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (████████@lindenberg.one) vom 24.12.2022 um 10:33 Uhr
(Betreff „AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
meine Rufnummer ist 0151 ████████, PUK1 ████████ Die Rufnummer der Gesprächspartnerin
ist ████████.

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 24.12.2022 um 12:50 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo,
unsere Technik hat hierzu Rücksprache mit der Telekom gehalten und folgende Antwort
erhalten.

Im Raum Karlsruhe gab/gibt es einige Störungen, welche dafür verantwortlich sein
können.

Die Störungen sollen bis 28.12. behoben sein.

Freundliche Grüße.

Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (████████@lindenberg.one) vom 27.12.2022 um 12:04 Uhr
(Betreff „Rechnungen zu meinen Aufladungen“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich hätte gerne für die Steuererklärung Rechnungen für die Aufladungen zu meinem
Mobilfunkvertrag 0151 ████████

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 28.12.2022 um 14:16 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo,
wir sind ein PrePaid-Anbieter ohne Rechnungsstellung. Ihre Quittung/Rechnung ist bei einer Voucheraufladung Ihr Kassenbon. Bei einer Onlineaufladung finden Sie im Kundencenter Ihre Aufladehistorie sowie je nach Anbieter im Portal von Paypal oder Klarna Ihren Zahlungsnachweis und bei einer Kreditkarte mit der monatlichen Kreditkartenabrechnung Ihres Bankinstituts.

Freundliche Grüße.

Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (████████@lindenberg.one) vom 28.12.2022 um 15:49 Uhr
(Betreff „AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich kann unter <https://kundenportal.kaufland-mobil.de/kaufland-csc/user/services/balance/recharges> zwar sehen, dass ich am 01.12.2022 online 20€ aufgeladen habe. Diese Information entspricht aber nicht den Pflichtangaben nach §14 Abs. 2 Nr. 2 Umsatzsteuergesetzes (UstG). Also schicken Sie mir bitte eine korrekte Rechnung – bei anderen Prepaidanbietern klappt das ja auch.

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 29.12.2022 um 14:17 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo,
wir sind weiterhin ein Prepaid-Anbieter ohne Rechnungsaustellung.
Folgender Paragraph den Sie gesandt haben endet mit:
[...] sofern dies vorher vereinbart wurde.
Es bleibt dabei, dass wir keine Rechnungen ausstellen.
Freundliche Grüße.
Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (████████@lindenberg.one) vom 26.01.2023 um 16:38 Uhr
(Betreff „AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Ich habe wieder Verbindungsabbrüche, heute mit ██████████ von 16:06 – 16:09, Verbindungsabbruch, neuer Anruf 16:09-16:28. Keiner von uns hat einen Knopf gedrückt, das muss am Netz der Telekom liegen.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 27.01.2023 um 12:04 Uhr

(Betreff „AW: AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo Joachim Lindenbergs,

zur schnellstmöglichen Bearbeitung Ihres Anliegens fehlen Ihre korrekten bzw. vollständigen Vertragsdaten. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben und teilen uns folgende Angaben mit:

Rufnummer + Kundenkennwort

oder

Rufnummer + PUK1

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese Angaben von Ihnen benötigen, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und werden die Bearbeitung Ihres Anliegens beginnen, sobald Ihre Antwort eintrifft.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kaufland Mobil Kundenbetreuung

E-Mail-Eingang (████████@lindenberg.one) vom 27.01.2023 um 13:08 Uhr

(Betreff „AW: AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,

meine Rufnummer ist 0151 █████, PUK1 █████. Aber bitte erklären Sie mir auch, warum meine von Ihnen validierte und DKIM-signierte Mailadresse nicht ausreicht, um mich in Ihren Kundendaten wiederzufinden.

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenbergs

E-Mail-Eingang (████████@lindenberg.one) vom 02.02.2023 um 20:21 Uhr

(Betreff „AW: AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute 19:50 hatte ich wieder eine Unterbrechung, diesmal wieder mit O2

Rufnummer █████.

Wegen meiner Mail unten habe ich noch keine Rückmeldung. Die ist nach § 58 Abs. 2 überfällig – wann bekomme ich die?

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenbergs

Von: Kaufland mobil kundenservice@kaufland-mobil.de

Gesendet: Donnerstag, 9. Februar 2023 12:41

An: Joachim Lindenbergs █████@lindenberg.one

Betreff: AW: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrter Herr Lindenbergs,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Gerne beantworten wir Ihre erneute Anfrage, die Sie via E-Mail an das Konzerndatenschutz-Serviceteam der Deutschen Telekom gerichtet haben.

Angaben und Informationen zum POSTIDENT-Verfahren:

Nach der Registrierung auf der Webseite von Kaufland mobil erhalten wir den POSTIDENT-Link und die dazugehörige Vorgangsnummer (Transaktions-ID). Wurde das POSTIDENT durchgeführt, erhalten wir von der Deutschen Post eine Rückmeldung, ob es ein positives oder negatives Ergebnis des POSTIDENT-Verfahrens gibt. Wir, die Telekom Deutschland GmbH, haben somit Ihren POSTIDENT-Link, Ihre POSTIDENT-Vorgangsnummer und das POSTIDENT-Ergebnis von Ihnen gespeichert.

Zustimmung zur Kontaktaufnahme durch die Telekom Deutschland GmbH (Opt-In):
Am 30.11.2022 um 11:49 Uhr wurde uns übermittelt, dass Sie im Zuge der Registrierung Ihres Starterpakets (Rufnummer 0151-XXXXXX) online auf der Webseite von Kaufland mobil (<https://www.kaufland-mobil.de>) zugestimmt haben, dass wir Ihre Vertragsdaten zur individuellen Kundenberatung verwenden dürfen. Sie haben grundsätzlich jederzeit die Möglichkeit, dieser Einwilligung zu widersprechen. Im Kundenportal unter "Meine Daten \ Einwilligungen" können Sie dies auch selbständig verwalten und den genauen Wortlaut der Einwilligungsklausel nachlesen.

Rechnungen, Zahlungen und Guthaben:

Wir hatten Sie bereits informiert, dass es im Prepaid-Bereich keine (z.B. monatliche) Rechnungsstellung gibt, da bereits direkt bei Beauftragung eines Tarifs oder einer Option der entsprechende Betrag von Ihrem Prepaid-Guthabekonto abgebucht wird. Tätigen Sie eine Online-Aufladung und wünschen darüber eine Rechnung, ist das Unternehmen Alphacomm Solutions B.V. Ihr Ansprechpartner. In Ihrer Aufladehistorie im Kundenportal werden Ihnen alle Online-Aufladungen der letzten sechs Monate aufgelistet (Datum, Uhrzeit und Betrag). Ihr aktuelles zur Verfügung stehendes Guthaben wird Ihnen direkt angezeigt, wenn Sie sich in Ihr Kundenportal einloggen. Den aktuellen Stand Ihres Prepaid-Guthabekontos können Sie auch bequem per Anruf der Kurzwahl 6060 oder durch Eingabe der Tastenkombination *144# [grüner Hörer] abfragen.

Informationen zu Standortdaten:

Standortdaten als Teil der Verbindungsdaten (hier Cell-ID) kommen aus den Netzelementen und werden in den Systemen der Rechnungsstellung unverzüglich gelöscht, da sie hier keine Relevanz haben (Anforderung nach TTDSG).

Kommunikation und Störungen:

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen gespeichert und in unserer E-Mail vom 17.12.2022 mit dem Betreff "Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO" bereits mitgeteilt haben (siehe pdf-Dokumente "Anschreiben_Herr Lindenberg_personenbezogene Daten.pdf" und "Anlage Auskunft Art. 15 Mobilfunk_0151-XXXXXX.pdf"), haben wir Einsicht in eine Kontakthistorie. In dieser Historie werden sämtliche schriftliche und telefonische Kontaktaufnahmen zwischen Ihnen und dem Kundenservice von Kaufland mobil dokumentiert. Damit kommen wir unserer Dokumentationspflicht nach. Selbstverständlich können Sie eine Auflistung dieser Kontakthistorie beantragen. In diesem Falle würden wir Ihnen zum Zeitpunkt Ihres Auftrags die bisher dokumentierten Einträge zusenden.

Störungen im Telekommunikationsbereich sind nicht explizit personenbezogen und werden somit auch nicht automatisch in unserem Kundenverwaltungssystem dokumentiert.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von Kaufland mobil
- Telekom Deutschland GmbH -

Von: Joachim Lindenbergs <[REDACTED]@lindenbergs.one>
Gesendet: Donnerstag, 9. Februar 2023 17:30
An: 'Kaufland mobil' <kundenservice@kaufland-mobil.de>; FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG <Datenschutz@telekom.de>
Cc: REFERAT24@bfdi.bund.de; [REDACTED]@bfdi.bund.de
Betreff: AW: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO - BfDI : 24-193-1 II#4637

Sehr geehrte Damen und Herren bei Kaufland-Mobil bzw. Telekom,
sehr geehrte [REDACTED] beim BfDI,

um das klar auszudrücken: ich habe keine neue Anfrage gestellt, sondern Sie aufgefordert Ihre Auskunft zu vervollständigen, und ich darf vermuten, dass diese Mail aufgrund meiner Beschwerde beim BfDI kam. Ich setzte daher den BfDI auf Kopie, Aktenzeichen 24-193-1 II#4637.

Leider sind auch Ihre neuen Ergänzungen wieder unvollständig, ganz abgesehen davon, dass ich von Ihnen eine vollständige Auskunft erwarten darf, ohne die an verschiedenen Stellen oder in verschiedenen Emails aufzusammeln.

Auch diese Ergänzungen erfüllen die Anforderungen von Artikel 15 Absatz 1 nicht, denn es fehlen die vorgeschriebenen Angaben nach lit. a – h, und eine Datenkopie nach Absatz 3 fehlt vollständig. Allerdings bestätigen Sie, dass Sie die von mir angemahnten Daten verarbeiten und damit auch, dass Ihre Auskunft vom 17.12.2022 unvollständig und Ihre Behauptung vom 23.12.2022 „Weitere persönliche Daten liegen uns nicht vor“ falsch war.

Im Folgenden werde ich nur auf weitere strittige Punkte eingehen:

- Post-Ident und Alphacomm Solutions B.V: ihre Angaben zu Herkunft und Weitergabe der Daten sind damit unvollständig, und selbstverständlich fehlt die konkrete Datenkopie zumindest soweit sie bei Ihnen vorhanden ist. Auch war/ist für mich nicht ersichtlich, ob das Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter sind.
- Einwilligung: Sie behaupten das, ohne es belegen zu können. Ich bin mir sicher, dass ich das nicht angeklickt habe, sondern vermute dass Sie das irgendwo versteckt haben oder vorausgewählt haben – und damit gegen Artikel 7. Bitte machen Sie doch mal einen Ausdruck Ihrer Oberfläche, wie das unterscheidbar sein soll.
- Standortdaten: immerhin geben Sie zu dass Sie Standortdaten erfassen, aber dann fehlen eben alle Angaben nach Artikel 15 Absatz 1. Dass sie die Standortdaten nicht für die Rechnung brauchen ist klar, aber wollen Sie damit auch sagen, dass man durch die Nutzung von Kaufland-Mobil der Telekom einer Funkzellenabfrage nach § 100 g Absatz 3 STGB entkommen kann? Das glaube ich nicht wirklich sondern glaube vielmehr, dass Ihre Darstellung unvollständig ist.
- Kommunikation und Störungen – ich kann Ihre Argumentation nicht nachvollziehen – in Ihren Schreiben fanden sich dazu keine Angaben und eine Kopie habe ich auch nicht gesehen.

Wann bessern Sie erneut nach?

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Mail von Kaufland an Herrn Lindenberg am 01.03.2023

Sehr geehrter Herr Lindenberg,
vielen Dank für Ihre Nachricht vom 09.02.2023.
Das BfDI-Aktenzeichen 24-193-1 II#4637 war uns vor Ihrer E-Mail noch nicht bekannt. Mit dieser E-Mail informieren wir Sie gerne, dass sich das Datenschutz-Team der Deutschen Telekom (datenschutz@telekom.de) bis zum 09.03.2023 mit einer entsprechenden Stellungnahme bei Ihnen melden wird.
Freundliche Grüße
Ihr Team von Kaufland mobil

Mit freundlichen Grüßen
Konzerndatenschutz

DEUTSCHE TELEKOM AG
Law & Integrity - Tribe Group Privacy



Chapter Privacy Law and General Functions
Cluster Strategy, Regulatory Issues & Steering
Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
www.telekom.com

ERLEBEN, WAS VERBINDET. #dabei
LIFE IS FOR SHARING. #takepart

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter:
www.telekom.com/pflichtangaben

GROSSE VERÄNDERUNGEN FANGEN KLEIN AN – RESSOURCEN SCHONEN UND NICHT JEDE E-MAIL DRUCKEN.